




TEKA

Garantia 25 anos

Termos e condições



O sistema de Cablagem Estruturada somente é elegível para obtenção da garantia de Desempenho de 25 anos da Teka caso seja fornecido, instalado e certificado por um instalador autorizado Teka.

www.tekaelectronics.com

Tel.: 243 329 540

Fax: 234 329 541

E-mail: suporte.telecom@teka.pt

Introdução

As redes estruturadas são para as empresas um investimento estratégico e de longo prazo. É assim de crucial importância assegurar que a infraestrutura seja um meio seguro e de longa duração para as TI (Tecnologia de Informação) das companhias.

A **garantia de 25 anos**, que conferimos neste domínio de acordo com as **condições gerais** específicas deste programa, reflete um novo padrão de qualidade, sublinha a elevada fiabilidade dos produtos da Teka Portugal S.A. e garante que durante esse período, a rede (ligações permanentes) cumpre os standards de desempenho, em vigor no momento de fornecimento dos equipamentos, relativos à Classe da rede instalada.

Normas de referência: EN 50173; ISO/IEC 11801;TIA/EIA 568

Cobertura da garantia

A Teka Portugal S.A. garante por um período de **25 anos** que as ligações permanentes instaladas cumprirão os standards de performance, em vigor no momento do fornecimento dos equipamentos, relativos à Classe da rede instalada.

São elegíveis todas as ligações permanentes, entre Patch Panel e Tomada e/ou entre Patch Panel e Patch Panel, instaladas e testadas de acordo com as **Guidelines da Teka (Anexo 2)** e standards aplicáveis, desde que incluídas no **Registo de Garantia (Anexo 1)**.

A falha de performance da ligação permanente vinculada ao standard que conferiu a garantia constitui uma reclamação enquadrável no contexto da garantia.

Procedimentos de Registo de Garantia

Após certificação da rede candidata à obtenção da Garantia de Desempenho de 25 anos do Sistema de Cablagem Estruturada Teka, o instalador autorizado Teka, deverá submeter a **solicitação de garantia**, preenchendo o **registo de garantia** disponível na **área reservada** destinada para o efeito. Juntamente com o registo de garantia completamente preenchido devem ser enviados os seguintes documentos:



Relatório de ensaios com os dados no formato original, dos equipamentos aprovados



Certificado de calibração válido do equipamento utilizado



Telas finais da rede de telecomunicações objeto da garantia

O prazo para submissão do registo de garantia e demais documentação obrigatória **não deverá exceder 3 meses** após a certificação do sistema de cablagem.

Após análise e validação da informação submetida, a Teka Portugal S.A. emite o certificado de garantia disponibilizando-o ao instalador requerente, que por sua vez o remeterá ao titular da garantia.

O titular da garantia, entidade legal identificada no registo de garantia, em nome da qual a Teka Portugal S.A. emitirá o certificado de garantia é o cliente final do Sistema de Cablagem Estruturada.

Como acionar a Garantia

Caso exista uma reclamação enquadrável no contexto da garantia, o seu titular deve notificar por escrito o Dpt. de Telecomunicações da Teka Portugal S.A., através do email: xxxxx.xxxxx@teka.pt, fornecendo os seguintes dados:



Cópia do Certificado de Garantia de Desempenho do Sistema de Cablagem Estruturada



Descrição detalhada das falhas detetadas e identificação das ligações permanentes onde ocorrem



Resultados de teste arquivados do Sistema de Cablagem Estruturada certificado

Na eventualidade da Teka Portugal S.A. considerar não ter condições de identificar claramente os problemas das ligações permanentes com base nas informações acima listadas e facultadas, deverá ser-lhe cedido acesso, localmente ao Sistema de Cablagem Estruturada com o objetivo de o testar e examinar.

Caso a falha seja confirmada, a operação de restabelecimento da performance da ligação permanente deverá ter o consentimento prévio escrito da Teka Portugal S.A.

Esta garantia cobre exclusivamente o fornecimento das peças de reposição (cabos e conectores) necessárias para restabelecer o desempenho da ligação permanente afetada. A Teka Portugal S.A. pode utilizar componentes que correspondam pelo menos às mesmas especificações dos componentes instalados para solucionar a falha.

Os componentes removidos e substituídos devem ser disponibilizados gratuitamente à Teka Portugal S.A.

Caso a reclamação se revele infundada, todos os custos incorridos pela Teka Portugal S.A. no processo de avaliação e deteção de falhas do Sistema de Cablagem Estruturada, serão suportados pelo titular da garantia.

Exclusões da garantia

Na eventualidade do titular da garantia pretender intervencionar a rede objeto da garantia atribuída pela Teka Portugal S.A., alterando-a, ampliando-a ou efetuando trabalhos adjacentes (elétricos, águas, etc) que possam ter impacto no desempenho da rede, deve antes do início da intervenção notificar a Teka Portugal S.A. por escrito dessa intenção. Face a esta notificação a Teka Portugal S.A. decidirá se os termos e duração da garantia original permanecerão. A inclusão de novas ligações permanentes obriga a um novo registo de garantia.

A manipulação ou adulteração de dados detetada em qualquer momento da vigência do período de garantia constitui motivo de cessação imediata desta bem como direito de ressarcimento de todos os custos que lhe possam ser imputados.

A Garantia não cobre danos causados por circunstâncias fora do controlo da Teka Portugal, S.A., tais como incêndios, inundações, descargas atmosféricas, sismos, guerras e outros de força maior.

A Teka Portugal S.A não é responsável ao abrigo desta garantia caso:

- Não se verifique falha de performance das ligação permanentes objeto da garantia e vinculadas ao standard que a conferiu;

- Os componentes operarem em ambientes que não estejam em conformidade com as suas especificações;
- Os componentes do Sistema de Cablagem Estruturada Teka sejam objeto de utilização ou operação indevida;
- Os componentes forem danificados acidental ou maliciosamente, modificados ou incorretamente instalados;
- Os defeitos ocorrerem devido à influencia térmica, química ou elétrica;
- Algum dos componentes aplicados não tiver sido fornecido pela Teka Portugal, S.A, ou não pertencer à lista de componentes autorizados constantes em **Guidelines da Teka (Apêndice 2)**.

A garantia não cobre redes de cablagem estruturada instaladas e/ou manipuladas por instaladores não autorizados Teka.

A garantia não cobre peças de desgaste como patch cords, conectores, acopladores, etc.

Instalador autorizado Teka

O Integrador autorizado Teka é um integrador que se submeteu a uma formação específica e a concluiu com êxito, demonstrando uma compreensão total dos sistemas de cablagem estruturada Teka, assim como aptidão para projetar, instalar, certificar e detetar anomalias de acordo com as diretrizes Teka, as melhores práticas e, acima de tudo de acordo com os standards inerentes. Somente integradores autorizado Teka estarão habilitados a submeter candidaturas de instalações ao programa de Garantia de Desempenho de 25 anos do Sistema de Cablagem Estruturada Teka. Ver formação em: www...



A GARANTIA 25 ANOS É CONCEDIDA À PERFORMANCE DO PERMANENT LINK.

STANDARDS APLICÁVEIS

Class E EN 50173-1:2011
Class E ISO/IEC 11801-1:2017
Cat.6 ANSI/TIA-568-C.2



Class E_A ISO/IEC 11801-1:2017
Cat.6_A ANSI/TIA-568-C.2



Class F EN 50173-1:2011
Class F ISO/IEC 11801-1:2017



A utilização de componentes de diferentes Categorias/Classes num link, certifica o link para a menor das Categorias/Classes utilizada.

A utilização de componentes Blindados (Shielded) e não Blindados (Unshielded) no mesmo link não é permitida.

*A utilização de Patch Pannels não autorizados, anula a garantia de 25 anos - Permanent Link.

Redes Estruturadas Teka | Componentes Autorizados

| Código | Designação | Unshielded | | Shielded |
|---|---|-------------------|---|---|
| | | PL Class E (Cat6) | PL Class E _A (Cat 6 _A) | PL Class E _A (Cat 6 _A) |
| Unshielded Data Cables | | | | |
| 290889 | Cabo U/UTP Cat6 Cu 24 AWG TK PVC (305m) | ● | | |
| 2901993 | Cabo U/UTP Cat6 Cu TK PE-LSZH c/Gel (305m) | ● | | |
| 2901716 | Cabo U/UTP Cat6 Cu TK PVC (1000m) | ● | | |
| 2901717 | Cabo U/UTP Cat6 Cu TK LSZH (1000m) | ● | | |
| 290924 | Cabo U/UTP Cat6 Cu TK LSZH (305m) | ● | | |
| 2902215 | Cabo U/UTP Cat6 Cu TK PVC (305m) | ● | | |
| 2901976 | Cabo U/UTP Cat6 _A Cu TK LSZH (500m) | | ● | |
| 2902214 | Cabo U/UTP Cat6 _A Cu TK LSZH c/ Barrier Tape (500m) | | ● | |
| Shielded Data Cables | | | | |
| 2901315 | Cabo U/FTP Cat6 _A Cu TK LSZH (500m) | | ● | |
| 2902039 | Cabo S/FTP Cat6 _A Cu TK LSZH (500m) | | | ● |
| Unshielded Conectores RJ45 Macho | | | | |
| 2901743 | Conector UTP RJ45 Macho Cat6 | ● | | |
| 2902062 | Conector UTP RJ45 Macho Cat6 _A | | ● | |
| Shielded Conectores RJ45 Macho | | | | |
| 2901744 | Conector STP RJ45 Macho Cat6 _A | | | ● |
| Unshielded Conectores RJ45 Fêmea | | | | |
| 2901117 | Keystone UTP Cat6 (Tool-less) | ● | | |
| 2901967 | Keystone UTP Cat6 _A (Tool-less) | | ● | |
| 2902210 | Keystone UTP CAT6 _A (Tool-less) - PoE++ | | ● | |
| Shielded Conectores RJ45 Fêmea | | | | |
| 2901211 | Keystone FTP Cat6 _A (Tool-less) | | | ● |
| 2902211 | Keystone STP CAT6 _A (Tool-less) - PoE++ | | | ● |
| Unshielded 15" Patch Panel* | | | | |
| 291110 | Painel UTP 18 portas vazio c/ guia posterior de cabos 15", 1U | ● | ● | |
| 291099 | Painel 8PC Op1/Op2 + 4FO vazio 15", 1U | ● | ● | |
| 291100 | Painel 12PC Op1/Op2 vazio 15" , 1U | ● | ● | |
| 291101 | Painel 16PC Op1/Op2 vazio 15" , 1U | ● | ● | |
| 291123 | Painel MultiCC (6PC;6CC;12FO) vazio c/ guia post. de cabos 15" , 1U | ● | ● | |
| 291128 | Painel vazio 8PC + 4/6/8 CC vazio 15" , xU | ● | ● | |
| 291120 | Painel vazio 8PC + 4FO 15" , 1U | ● | ● | |
| 291127 | Painel 16PC vazio 15" , 1U | ● | ● | |
| Unshielded 19" Patch Panel* | | | | |
| 2901115 | Painel UTP 24 Portas vazio c/ Guia Posterior de Cabos 19" , 1U | ● | ● | |
| 291122 | Painel MultiCC (8PC;8CC;16FO) vazio c/ guia post. de cabos 19" , 1U | ● | ● | |
| 2902235 | Painel UTP 24 Portas Desfazadas vazio c/ Guia Posterior de Cabos 19" , 1U | ● | ● | |
| 2902236 | Painel UTP 24 Portas IDC (ISO/IEC) Cat 6a PoE++ c/ Guia Posterior de Cabos 19" , 1U | | ● | |
| Shielded 19" Patch Panel* | | | | |
| 2901210 | Painel FTP 24 Portas vazio c/ Guia Posterior de Cabos 19" , 1U | | | ● |
| Ponto Consolidação* | | | | |
| 291129 | Ponto cosolidação UTP 24 portas vazio | ● | ● | |



A GARANTIA 25 ANOS É CONCEDIDA À PERFORMANCE DO PERMANENT LINK.

STANDARDS APLICÁVEIS

Class E EN 50173-1:2011
Class E ISO/IEC 11801-1:2017
Cat.6 ANSI/TIA-568-C.2



Class E_A ISO/IEC 11801-1:2017
Cat.6_A ANSI/TIA-568-C.2



Class F EN 50173-1:2011
Class F ISO/IEC 11801-1:2017



A utilização de componentes de diferentes Categorias/Classes num link, certifica o link para a menor das Categorias/Classes utilizada.

A utilização de componentes Blindados (Shielded) e não Blindados (Unshielded) no mesmo link não é permitida.

*A utilização de Patch Pannels não autorizados, anula a garantia de 25 anos - Permanent Link.



Teka Electronics

Estrada da Mota - Apartado 533-909 Ílhavo

www.tekaelectronics.com

Tel.: 243 329 540

Fax: 234 329 541

E-mail: suporte.telecom@teka.pt

